

1.1 VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY (VOP) SPOLEČNOSTI BETON UNION PLZEŇ S.R.O.

Platné a účinné pro dodávky realizované od 1. 2. 2026

1.1.1 Článek I. Úvodní ustanovení a rozsah závaznosti

1. Tyto VOP společnosti **Beton Union Plzeň s.r.o.**, IČ: 25225979 (dále jen „prodávající“), upravují smluvní vztahy při prodeji transportbetonu, maltových směsí, potěrů a poskytování souvisejících služeb dopravy a čerpání.
2. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí všech kupních smluv a objednávek. Odchylná ujednání v písemné smlouvě mají přednost před těmito VOP.
3. Kupující (zákazník) uzavřením smlouvy stvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a bezvýhradně s nimi souhlasí.
4. Je-li kupujícím spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito VOP zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění k roku 2026.

1.1.2 Článek II. Smluvní vztah a proces objednávání

1. Smluvní vztah vzniká potvrzením písemné nebo elektronické objednávky prodávajícím (preferovány digitální formy: SMS, WhatsApp, e-mail) nebo faktickým zahájením dodávky.
2. **Standardní lhůty pro objednání:**
 - Běžné dodávky: Minimálně 48 hodin předem. Ideálně však do 12:00 ve čtvrtek předcházejícího týdne.
 - Čerpání a speciální produkty: Minimálně 72 hodin předem.
 - Víkendy a svátky: Nejpozději ve středu do 14:00 hod. předcházející danému víkend.
3. Každá objednávka musí obsahovat přesnou specifikaci zboží (třída betonu, konzistence, stupeň vlivu prostředí), místo a čas plnění a jméno oprávněné osoby k převzetí.
4. Kupující nese plnou odpovědnost za správnost technického zadání. Prodávající neodpovídá za škody vzniklé v důsledku věcně nebo technicky nesprávné objednávky.

1.1.3 Článek III. Logistika, doprava a místo plnění

1. **Příjezdová komunikace:** Kupující je povinen zajistit bezpečnou příjezdovou komunikaci pro vozidla o celkové hmotnosti až 48 tun a stabilitu podloží pro ustavení mechanizace.
2. **Odpovědnost za znečištění:** Kupující odpovídá za případné znečištění veřejných ploch a komunikací vozidly prodávajícího vyjíždějícími ze staveniště a je povinen toto znečištění na vlastní náklady neprodleně odstranit.

3. **Právo řidiče na odmítnutí:** Řidič nebo strojník je oprávněn odmítnout vjezd na staveniště, pokud vyhodnotí příjezdovou cestu jako nesjízdnou nebo nebezpečnou. Náklady na marný výjezd a likvidaci zboží hradí v takovém případě kupující v plné výši.
4. **Časový limit vykládky:** Bezplatný časový limit pro vykládku je 30 minut (není-li v ceníku uvedeno jinak). Překročení limitu je zpoplatněno sazbami za čekání.

1.1.4 Článek IV. Dynamické změny, storno podmínky a Vyšší moc

1. **Posun termínu:** Jakýkoliv časový posun betonáže musí být prodávajícímu oznámen minimálně 5 hodin před domluveným časem. Zrušení betonáže musí být oznámeno minimálně 12 hodin předem.
2. **Změna množství / Storno:** Snížení množství nebo úplné zrušení dodávky musí být oznámeno nejpozději 4 hodiny před smluveným termínem.
3. **Sankce za pozdní storno:** Při zrušení betonáže v den plnění je prodávající oprávněn účtovat paušální příplatek ve výši 10.000 Kč (bez DPH). Mohou být dodatečně účtovány prokazatelné náklady spojené se zrušením či pozdním posunem betonáže.
4. **Zásah Vyšší moci:** Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků, pokud k němu došlo v důsledku vyšší moci (např. živelní pohromy, extrémní nepřízeň počasí znemožňující betonáž, válka, pandemie, neočekávané výpadky energií nebo surovin nezaviněné prodávajícím).
 - **Vliv na cenu:** Pokud událost vyšší moci (např. energetická krize, embargo na suroviny) způsobí náhlý a neúměrný nárůst vstupních nákladů prodávajícího o více než **5 % od data vydání aktuálně platného ceníku**, vyhrazuje si prodávající právo na dočasnou úpravu prodejních cen po dobu trvání těchto okolností. O této změně bude kupující informován bezodkladně.
5. V případě již naložených vozidel hradí kupující plnou cenu zboží, dopravy i následné recyklace (likvidace) neodebraného materiálu, netýká-li se zavinění vyšší moci, která nastala bezprostředně před vykládkou.

1.1.5 Článek V. Nasazení čerpadel a mechanizace

1. Nasazení čerpadla je limitováno rychlostí větru do 50 km/h. Mimo tento limit probíhá čerpání pouze na riziko a písemné potvrzení kupujícího.
2. **Technologický odpad:** Kupující odpovídá za zajištění prostoru pro uložení a likvidaci najížděcího prostředku (lubrikantu) a zbytkového betonu z potrubí (cca 0,5 \$m³\$). Tento materiál nesmí být bez výslovného souhlasu technologa uložen do konstrukce.
3. **Mytí strojů:** Pokud staveniště neumožňuje řádné umytí čerpadla, bude účtován poplatek za odvoz kalů dle platného ceníku.
4. Kupující zajistí pracovníka pro navádění autodomíchávačů při snížené viditelnosti nebo při dálkovém ovládání stroje obsluhou.

1.1.6 Článek VI. Jakost, technické normy a vzorkování

1. Kvalita zboží je definována shodou s normami ČSN EN 206+A2 a ČSN P 73 2404 a VPN.
2. **Místo odběru vzorků:** Pro hodnocení shody jsou rozhodné výhradně kontrolní vzorky odebrané na betonárně.
3. **Zákaz přidávání vody:** Jakýkoliv zásah do složení čerstvé směsi (přidání vody, přísad) na staveništi bez písemného souhlasu technologa má za následek okamžitý zánik odpovědnosti prodávajícího za veškeré vady (pevnost, trvanlivost, odolnost).
4. **Fyzikální limit:** Přidání vody zvyšuje vodní součinitel ($\$w/c\$$), což nevratně degraduje kvalitu betonu. Pokud řidič na příkaz kupujícího vodu přidá, musí být toto množství zaznamenáno v dodacím listu a kupující přebírá veškerá rizika.

1.1.7 Článek VII. Cenová ujednání, Indexace a Palivový příplatek

1. Cena se řídí ceníkem platným v den dodávky, není-li smluvně ujednáno jinak.
2. **Indexace cen:** U projektů s trváním nad 6 měsíců si prodávající vyhrazuje právo na kvartální úpravu cen dle indexu cen průmyslových výrobců (skupina CG 235 – ostatní nekovové minerální výrobky) zveřejňovaného ČSÚ. Cena bude upravena, pokud index překročí hodnotu 2 % oproti stavu v době uzavření smlouvy.
3. **Palivový příplatek:** Prodávající je oprávněn účtovat variabilní palivový příplatek k ceně dopravy v případě, že průměrná cena motorové nafty (dle měsíčního sledování ČSÚ) vzroste o více než 5 % oproti ceně platné k 1. 2. daného kalendářního roku. Aktuální výše příplatku je vždy uvedena v ceníku, webových stránkách prodávajícího nebo oznámena kupujícímu před realizací.
4. **Ztráta slevy:** Pokud kupující nedodrží termín splatnosti faktury, prodávající je oprávněn doúčtovat za již realizované dodávky v daném období plnou ceníkovou cenu (odebrat veškeré poskytnuté individuální slevy).
5. Standardní splatnost faktur je 14 dnů. V případě prodlení je prodávající oprávněn okamžitě zastavit další dodávky (tzv. stop-stav).

1.1.8 Článek VIII. Odpovědnost za vady a reklamace

1. **Zjevné vady:** Vady množství a konzistence (stupeň sednutí) musí být reklamovány neprodleně v dodacím listu při převzetí. Pozdější reklamace zjevných vad nebude uznána.
2. **Skryté vady:** Musí být oznámeny bez zbytečného odkladu poté, co je kupující mohl při dostatečné péči zjistit (v souladu s judikátem 23 Cdo 506/2025).
3. K posouzení reklamace kvality (pevnosti) po 28 dnech musí být vždy přizván technolog prodávajícího a reklamace musí být podložena výsledky akreditované laboratoře.
4. Prodávající neodpovídá za vady způsobené nesprávným ošetřováním betonu (např. odpařování vody, mráz) po uložení do konstrukce.

1.1.9 Článek IX. Ochrana spotřebitele a mimosoudní řešení (ADR)

1. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy u zboží, které podléhá rychlé zkáze nebo změně skupenství (čerstvý beton) nebo které bylo vyrobeno podle jeho specifických parametrů.
2. **Prodloužená záruka:** V případě oprávněné reklamace, která je řešena opravou, se záruční doba pro spotřebitele prodlužuje na 2 roky (účinnost od 31. 7. 2026).
3. Subjektem pro mimosoudní řešení sporů je Česká obchodní inspekce (adr.coi.cz).

1.1.10 Článek X. Bezpečnost a životní prostředí

1. Kupující je povinen před zahájením dodávek informovat prodávajícího o rizicích na pracovišti dle § 101 zákoníku práce.
2. Strojník je oprávněn okamžitě přerušit práci, pokud hrozí pád z výšky, dotyk ramene s vedením vysokého napětí (VN) nebo nestabilita podloží.
3. Kupující je povinen mít pro staveniště zpracován a digitalizován havarijný plán v systému ISPOP.
4. **Environmentální prohlášení:** Prodávající deklaruje shodu s normami pro udržitelný rozvoj a potírá klamavá ekologická tvrzení (greenwashing).

1.1.11 Článek XI. Závěrečná ustanovení

1. Receptury a složení směsí jsou obchodním tajemstvím prodávajícího.
2. Veškeré spory budou rozhodovány věcně a místně příslušným soudem v Plzni.
3. **Doložka o změně okolností:** Prodávající si vyhrazuje právo jednostranně změnit tyto VOP v přiměřeném rozsahu (např. změna legislativy, úprava cenových mechanismů). Změna bude oznámena na webových stránkách prodávajícího.
4. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. února 2026.